

# Conditions Générales d'Utilisation

## OBJET

Les CGU ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation du Service PLACEDELADEMANDE mis à disposition des Utilisateurs via le Site Internet et le Site Mobile [www.placedelademande.fr](http://www.placedelademande.fr).

## MENTIONS LÉGALES

Le site Place de la demande est édité par :

SAS PDL,  
5 RUE DE LA PASSERELLE,  
87000 Limoges  
France

**Téléphone:** +33 (0)5 55 00 58 81

**E-mail :** [contact@placedelademande.fr](mailto:contact@placedelademande.fr)

La direction de la publication est assurée par Marie-Ange DENARD-NOWAK.

### Objet

Les présentes mentions légales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et les conditions d'utilisation du site Place de la Demande. Tout accès ou utilisation du Service PLACEDELADEMANDE suppose l'acceptation et le respect des présentes mentions légales par l'internaute. Dans le cas où l'internaute ne souhaiterait pas accepter tout ou partie des présentes mentions légales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du site Place de la Demande.

### Propriété intellectuelle

Le site Place de la Demande, notamment son contenu, est protégé par le droit en vigueur en France. L'entreprise Place de la Demande est titulaire exclusive de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur les contenus de son site. Cependant, les informations présentes sur le site peuvent être téléchargées, reproduites, imprimées sous réserve de :

- n'utiliser de telles informations qu'à des fins personnelles et en aucune manière à des fins commerciales ;
- ne pas modifier de telles informations ;
- reproduire sur toutes copies la mention des droits d'auteur ("le copyright"). Toute autre utilisation doit faire l'objet d'un droit d'auteur et sa reproduction ou sa diffusion, sans autorisation expresse écrite de la part de Place de la Demande constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

### Données personnelles

Conformément à l'article 34 de la Loi Informatique et Libertés, tout internaute qui accède et utilise le site Place de la Demande dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne. Pour exercer ce droit d'accès, il

doit s'adresser à [contact@placedelademande.fr](mailto:contact@placedelademande.fr). Pour plus d'informations sur la loi Informatique et Libertés, il suffit de consulter le site Internet de la [CNIL](#).

La SAS PDL D précise également que le fichier de l'Editeur comportant les données personnelles des Internautes a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le n°18 50 406 v 0.

### **Limites de responsabilité**

Les informations diffusées sur le Service PLACEDELADEMANDE proviennent de sources réputées fiables. Toutefois, Place de la Demande ne peut garantir l'exactitude ou la pertinence de ces données. En conséquence, l'usage des informations et contenus disponibles sur l'ensemble du site, ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de Place de la Demande, à quelque titre que ce soit. L'internaute s'engage à ne transmettre sur ce site aucune information pouvant entraîner une responsabilité civile ou pénale et s'engage à ce titre à ne pas divulguer via ce site des informations illégales, contraires à l'ordre public, ou diffamatoires.

L'internaute s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

**Important :** les messages que vous nous ferez parvenir par l'intermédiaire d'Internet peuvent être interceptés sur le réseau. Jusqu'à ce qu'ils nous parviennent, leur confidentialité ne peut être garantie.

### **Liens externes**

Place de la Demande peut proposer dans son site des liens hypertextes dirigeant vers des sites Internet édités ou gérés par des tiers. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'internaute reconnaît que Place de la Demande n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenu responsable quant à leur contenu.

### **Évolution du présent contrat**

La SAS PDL D se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou interrompre l'accessibilité de tout ou partie du Service PLACEDELADEMANDE et/ou du Site Internet et du Site Mobile.

La SAS PDL D se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie des CGU. Il est ainsi conseillé à l'internaute de consulter régulièrement la dernière version des mentions légales disponible sur le site [www.placedelademande.com](http://www.placedelademande.com) et [www.placedelademande.fr](http://www.placedelademande.fr). L'utilisation du Site par les Utilisateurs constitue l'acceptation par ces derniers des modifications apportées aux CGU.

### **Durée et résiliation**

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'usage du Service PLACEDELADEMANDE par l'internaute.

### **Messagerie**

Pour toute remarque sur le fonctionnement du site, écrivez à l'administrateur : [contact@placedelademande.fr](mailto:contact@placedelademande.fr).

## **DÉFINITIONS**

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service PLACEDELADEMANDE (ci-après dénommées les "CGU") la signification suivante :

Visiteur : désigne tout internaute, ayant accès au Service PLACEDELADEMANDE via le Site Internet et/ou le Site Mobile et consultant le Service PLACEDELADEMANDE.

Utilisateur : désigne toute personne Physique majeure ou personne Morale établie en France et ayant déposé et/ou mis en ligne un(e) Demande/Offre/Proposition commerciale via le Service PLACEDELADEMANDE. Le terme "Utilisateur" regroupe dans les CGU les cinq types d'Utilisateurs déposant des Demandes/Offres/ Propositions commerciales via le service PLACEDELADEMANDE, à savoir :

- Demandeur "Particulier" : qui s'entend de toute personne physique majeure, agissant exclusivement à des fins privées établie en France (inclus les DOM à l'exclusion de Mayotte et des COM) et ayant déposé et mis en ligne une ou des Demandes à partir du Site Internet et/ou du Site Mobile.
- Demandeur "Pro" : qui s'entend de toute personne Morale, établie en France (inclus les DOM à l'exclusion de Mayotte et des COM) déposant, exclusivement à des fins professionnelles, une ou des Demandes à partir du site Internet et/ou du Site Mobile.
- Offreur "Particulier" : qui s'entend de toute personne physique majeure, agissant exclusivement à des fins privées établie en France (inclus les DOM à l'exclusion de Mayotte et des COM) et ayant répondu à une ou des Demandes à partir du Site Internet et/ou du Site Mobile.
- Offreur "Pro" : qui s'entend de toute personne Morale, établie en France (inclus les DOM à l'exclusion de Mayotte et des COM) ayant répondu, exclusivement à des fins professionnelles, à une ou des Demandes à partir du Site Internet et/ou du Site Mobile.
- Annonceur "Pro" : qui s'entend de toute personne Morale, établie en France (inclus les DOM à l'exclusion de Mayotte et des COM) créant, exclusivement à des fins professionnelles, une ou des commandes à partir du Site Internet et/ou du Site Mobile afin de recevoir des mises en contact qualifiées et d'émettre des propositions commerciales sur mesure.

Demande : désigne l'ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles, sonores, photographies, dessins), déposé par un Demandeur sous sa responsabilité éditoriale, en vue d'acheter ou de louer un bien ou un service et diffusé sur le Site Internet et/ou le site Mobile.

Offre : désigne l'ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles, sonores, photographies, dessins), déposé par un Offreur sous sa responsabilité éditoriale, en vue de répondre à une demande d'achat ou de location d'un bien ou d'un service et diffusé sur le Site Internet et/ou le site Mobile.

Commande : désigne l'ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles, sonores, photographies, dessins), déposé par un Annonceur sous sa responsabilité éditoriale, en vue de recevoir des mises en contact qualifiées et d'émettre des propositions commerciales sur mesure par le biais du Site Internet et/ou du site Mobile.

Compte Demandeur : désigne le compte détenu par un Demandeur et permettant de suivre et gérer son activité sur le Site Internet et/ou Site Mobile selon les conditions précisées dans les conditions générales d'utilisation ci-dessous.

Compte Offreur : désigne le compte détenu par un Offreur et permettant de répondre à une demande d'achat ou de location d'un bien ou d'un service selon les conditions précisées dans les conditions générales d'utilisation ci-dessous.

Compte Annonceur : désigne le compte détenu par un Annonceur et permettant de recevoir des mises en contact qualifiées et d'émettre des propositions commerciales sur mesure selon les conditions précisées dans les conditions générales d'utilisation ci-dessous.

PLACEDELADEMANDE est une marque distribuée par la SAS PDL D au capital de 85 450 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Limoges sous le numéro 815.399.092.00015, dont le siège social est situé 5 RUE DE LA PASSERELLE, 87000 Limoges.

Service PLACEDELADEMANDE : désigne le service distribué par SAS PDL D.

Site Internet : désigne le site internet exploité par la SAS PDL D accessible principalement depuis l'URL [www.placedelademande.fr](http://www.placedelademande.fr) et [www.placedelademande.com](http://www.placedelademande.com) et permettant aux Utilisateurs d'accéder via internet au Service PLACEDELADEMANDE.

Site Mobile : désigne le site mobile exploité par la SAS PDL D accessible depuis l'URL [www.placedelademande.fr](http://www.placedelademande.fr) et [www.placedelademande.com](http://www.placedelademande.com) et permettant aux Utilisateurs d'accéder via leur téléphone mobile et/ou tablette mobile au Service PLACEDELADEMANDE.

## **ACCEPTATION**

Tout Utilisateur déclare en accédant et utilisant le Service PLACEDELADEMANDE, depuis le Site Internet et/ou le Site Mobile, avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les accepter sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit. Les présentes CGU sont donc pleinement opposables aux Utilisateurs.

## **ACCÈS AU SERVICE**

### Demandeur :

Le service PLACEDELADEMANDE est totalement gratuit pour le Demandeur. Tout dépôt de demande sur le service PLACEDELADEMANDE entraîne la création d'un compte Demandeur.

Le Service PLACEDELADEMANDE permet au Demandeur de diffuser une ou plusieurs recherches de logement (achat, location et colocation), en spécifiant les caractéristiques de celles-ci grâce à un processus descriptif en adéquation avec le type de recherche et le type de bien, sur le site PLACEDELADEMANDE. Après approbation d'un modérateur, les demandes de type « achat », « location » et « colocation » sont envoyées par e-mail à un ensemble de professionnels de l'immobilier, agences immobilières, notaires, constructeurs,(...) représentatifs de l'activité immobilières sur la zone recherchée, et sont consultables en ligne sur le site [www.placedelademande.fr](http://www.placedelademande.fr) et [www.placedelademande.com](http://www.placedelademande.com).

Afin d'accompagner le Demandeur dans sa démarche de recherche immobilière, le service PLACEDELADEMANDE propose également l'affichage des demandes auprès d'Annonces ayant fait appel au Service PLACEDELADEMANDE pour obtenir des mises en contact qualifiées, avec la possibilité de proposer leurs offres commerciales et de contacter le Demandeur par l'intermédiaire du service PLACEDELADEMANDE. En acceptant les conditions générales d'utilisation, le Demandeur accepte de recevoir des offres provenant des Offres ayant un compte sur le service PLACEDELADEMANDE et des propositions commerciales provenant des Annonces ayant un compte sur le Service PLACEDELADEMANDE.

Toute demande publiée (après approbation d'un modérateur), restera en ligne pour une durée de 3 mois pour les demandes de location et de colocation, 6 mois pour les demandes d'achat. **Toutefois, si un demandeur souhaite supprimer sa demande avant cette échéance, il peut contacter le Service PLACEDELADEMANDE à l'adresse [contact@placedelademande.fr](mailto:contact@placedelademande.fr)** ou réaliser cette démarche directement à partir du Compte Demandeur.

Tout dépôt de Demande est ANONYME, et le reste jusqu'à ce que le Demandeur réponde à une Offre ou à une Proposition Commerciale transmise par le service PLACEDELADEMANDE. Une Demande strictement similaire ne peut être diffusée deux fois sur la même période.

#### Offreur :

Le service PLACEDELADEMANDE est totalement gratuit pour l'Offreur jusqu'à la mise en place du système de monétisation Offreur. Tout dépôt d'offre sur le service PLACEDELADEMANDE entraîne la création d'un compte Offreur.

L'Offreur, qu'il soit professionnel ou particulier, peut faire des propositions gratuitement jusqu'à la mise en place du système de monétisation Offreur. Les adresses et numéros de téléphone des Demandeurs ne lui sont pas communiqués directement sur le site. Toute Offre générera, après validation de l'adresse mail, un envoi d'e-mail avec les détails de l'Offre au demandeur auquel l'Offre est adressée. Le Demandeur se réserve le droit de répondre ou non à la proposition et par la même de conserver son anonymat ou non.

#### Annoncesur :

Le service PLACEDELADEMANDE est payant pour l'Annoncesur.

L'Annoncesur peut créer, par l'intermédiaire du service PLACEDELADEMANDE, une ou plusieurs Commandes sur le Service PLACEDELADEMANDE. La configuration de la commande, précisant le type de contact que l'Annoncesur souhaite recevoir et contacter, est réalisée avec l'aide du service PLACEDELADEMANDE. La commande est activée seulement si le compte Annoncesur est rechargé en crédits et a suffisamment de crédit pour générer au moins une mise en contact. L'Annoncesur accède à ce service suite à souscription d'un compte Annoncesur gratuit, par le biais duquel il sera à même de recharger ses crédits, contacter le service PLACEDELADEMANDE pour configurer sa ou ses commandes ainsi que de suivre et gérer son activité sur le service PLACEDELADEMANDE.

Si l'Annoncesur a correctement configuré sa commande et a suffisamment de crédits sur son compte, il profitera des services suivants : affichage sur une carte géo localisée sur laquelle apparaîtront son nom, type de service, adresse, téléphone, e-mail ; affichage de sa

proposition commerciale sur le compte Demandeur des demandes correspondantes à la configuration de sa ou ses campagnes ; possibilité de prise de contact avec chaque demande par l'intermédiaire du service PLACEDELADEMANDE.

Le service de Commande proposé à l'Annonceur détenant un Compte Annonceur doit suivre strictement la réglementation présentée dans les Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Générales de Vente, à valider obligatoirement avant tout achat de crédits. Une non validation de ces Conditions entraînera l'impossibilité de créditer son compte Annonceur et donc de rendre visible sa ou ses commandes, ses informations et ses propositions commerciales auprès des Utilisateurs ainsi que de prendre contact avec les Demandeurs sélectionnés par le service PLACEDELADEMANDE.

Si le compte Annonceur n'a plus suffisamment de crédits, sa ou ses commandes sont instantanément mise en pause jusqu'à la recharge des crédits.

## **SYSTÈME DE JEU PARRAINAGE**

Le service PLACEDELADEMANDE propose à ses Utilisateurs de participer à un jeu parrainage.

### Offreur :

Pour participer au jeu parrainage, l'Offreur peut notifier de sa participation lors de son inscription ou faire parvenir une demande sur [offreur@placedelademande.fr](mailto:offreur@placedelademande.fr). L'Offreur participant au jeu reçoit un code parrainage unique. Le service PLACEDELADEMANDE l'autorise à recommander le service PLACEDELADEMANDE à toutes personnes à la recherche d'un bien à l'achat, afin qu'elle dépose une demande et crée son compte Demandeur sur le service PLACEDELADEMANDE. Lors de son inscription, le Demandeur aura la possibilité de préciser le code parrainage fourni par l'Offreur. Pour chaque demande d'achat parrainée et certifiée par l'Offreur, diffusée par le service PLACEDELADEMANDE, le service PLACEDELADEMANDE s'engage à créditer le compte Offreur lié de 10 euros supplémentaires. Le montant du solde lié au système de jeu parrainage peut être retiré sous forme de virement bancaire à partir d'un montant de 100 euros accumulés, en adressant cette demande à l'adresse [offreur@placedelademande.fr](mailto:offreur@placedelademande.fr) accompagnée des coordonnées bancaires de l'Offreur en question. A chaque nouvelle demande parrainée, certifiée et diffusée, l'Offreur recevra un mail lui indiquant le montant de son solde lié au jeu parrainage.

### Annonceur :

Pour participer au jeu parrainage, l'Annonceur peut faire parvenir une demande sur [annonceur@placedelademande.fr](mailto:annonceur@placedelademande.fr). L'Annonceur participant au jeu reçoit un code parrainage unique. Le service PLACEDELADEMANDE l'autorise à recommander le service PLACEDELADEMANDE à toutes personnes à la recherche d'un bien à l'achat, afin qu'elle dépose une demande et crée son compte Demandeur sur le service PLACEDELADEMANDE. Lors de son inscription, le Demandeur aura la possibilité de préciser le code parrainage fourni par l'Annonceur. Pour chaque demande d'achat parrainée et certifiée par l'Annonceur, diffusée par le service PLACEDELADEMANDE, le service PLACEDELADEMANDE s'engage à créditer le compte Annonceur lié de 10 euros supplémentaires. Le montant du solde lié au système de jeu parrainage peut être retiré sous forme de virement bancaire à partir d'un montant de 100 euros accumulés, en adressant cette demande à l'adresse

[annonceur@placedelademande.fr](mailto:annonceur@placedelademande.fr) accompagnée des coordonnées bancaires de l'Annonceur en question. A chaque nouvelle demande parrainée, certifiée et diffusée, l'Annonceur recevra un mail lui indiquant le montant de son solde lié au jeu parrainage.

#### Demandeur :

Si le Demandeur crée une demande, renseigne un code parrainage valide, reçoit le mail de confirmation de publication et diffusion de sa Demande par le service PLACEDELADEMANDE, alors il participe à un tirage au sort mensuel effectué tous les 1ers du mois, parmi les demandes parrainées au cours du mois précédent. Le tirage au sort permet de gagner un bon d'achat de 150 euros à faire valoir chez les Annonceurs du service PLACEDELADEMANDE sur le département lié à la Demande diffusée.

## **RÈGLES GÉNÉRALES DE DIFFUSION**

Toute Demande, Offre ou toute Commande contenant des éléments (mots, expressions, phrases, images, vidéos...), qui sembleraient contraires aux dispositions légales ou réglementaires, aux bonnes mœurs, aux règles de diffusion de notre site, ou susceptible de troubler ou choquer les lecteurs sera refusée par le modérateur du Service PLACEDELADEMANDE sans que cela ne fasse naître au profit de l'Utilisateur un quelconque droit à indemnité.

Toute Demande, Offre ou toute Commande déposée sur le service PLACEDELADEMANDE doit être rédigée en français (obligation légale imposée par la loi n°94-345 du 4 août 1994). Lorsqu'un terme étranger ne peut trouver son équivalent en français, il doit être circonscrit d'une manière assez précise pour ne pas induire en erreur l'Utilisateur du site.

Il est interdit :

- d'avoir simultanément plusieurs fois la même Demande sur le site
- de mentionner dans le titre et la description d'une Demande un lien pointant vers un autre site internet
- de déposer une Demande faisant appel aux dons privés ou à but humanitaire
- de déposer un avis de recherche de personne
- de déposer une Demande à caractère publicitaire, toute profession confondue
- de déposer une Demande autre qu'à caractère immobilier
- de faire figurer les coordonnées personnelles dans le champ du texte, l'adresse mail et le numéro de téléphone doivent être renseignés dans les champs prévus à cet effet

Il est obligatoire :

- de supprimer une demande ancienne avant d'en insérer une nouvelle relative au même bien
- de renseigner dans le formulaire de dépôt le champ de l'adresse e-mail et de compléter le formulaire par votre numéro de téléphone
- d'employer un vocabulaire correct et de soutenir un discours respectable, conformément aux bonnes mœurs et usages

Enfin, dans un souci de crédibilité, le Service PLACEDELADEMANDE conseille de cocher la case « Financement validé par la banque » ou bien la case « Autre type de financement ».

## **MODÉRATION DES ANNONCES**

### Suppression des Demandes, Offres et Commandes illicites

Le Service PLACEDELADEMANDE se réserve le droit de supprimer, sans préavis ni indemnité, toute Demande, Offre, Commande qui ne serait pas conforme aux règles de diffusion du Service PLACEDELADEMANDE contenues dans les Conditions Générales d'Utilisation et/ou les Conditions Générales de Vente, et/ou qui seraient susceptibles de porter atteinte aux droits d'un tiers.

### Notification des abus

Il est permis à tout Utilisateur de signaler un contenu abusif à partir du Site Internet, du Site Mobile, en cliquant sur le lien « Contactez-nous » ou sur le lien « Nous contacter ».

## **DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les règles en matière de droit, applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour du site, sont déterminées par la loi française. En cas de litige, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seuls les tribunaux français du ressort de la cour d'appel de Paris sont compétents.

## **DISPOSITIONS DIVERSES**

Si une partie des CGU devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelle que raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre les Utilisateurs et PLACEDELADEMANDE.

La responsabilité de la SAS PDLN ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

Pour toutes questions supplémentaires, veuillez utiliser le lien « Nous contacter » ou le lien « Contactez-nous » présent sur le site [www.placedelademande.fr](http://www.placedelademande.fr).